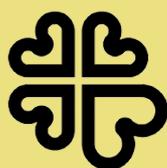




# 2020 MEMORIA INSTITUCIONAL



***Caritas***

Diocesana de  
Ciudad Real

# Gerardo Melgar

## Obispo

Cuando Cáritas, como institución a través de la cual se canaliza la caridad de la Iglesia, se dispone a presentar la memoria de actividades del año 2020 hay una palabra que resume los sentimientos de las personas necesitadas y de todos cuantos formamos la Iglesia y hacemos posibles que la caridad llegue a esas personas. Es la palabra GRATITUD.

Gratitud por estar siempre al lado de las necesidades y de los necesitados en cada momento. Gratitud porque en todos los voluntarios y trabajadores de Cáritas, los pobres y necesitados encuentran siempre una acogida llena de respeto a la dignidad que las personas necesitadas tienen por ser hijos de Dios y hermanos nuestros, y que con dicho respeto a su dignidad, estáis infundiendo esperanza a todos cuantos tienen humanamente razones para perderla.

Ha sido la pandemia un momento muy importante, para que Cáritas demostrara que siempre está al servicio del cumplimiento de su misión como caridad de la Iglesia, y ahí ha estado multiplicándose en servir y atender a las personas y familias que han acudido a ella en busca de ayuda.

Han sido muchas las personas y familias que con motivo de la pérdida de empleo y la aparición de las necesidades más primarias e importantes para su subsistencia en estos momentos, han acudido a Cáritas solicitando ayuda y la han encontrado.

Gracias a todos por vuestro servicio y buen hacer, gracias por el respeto con que tratáis siempre a los que acuden a esa Institución de Caridad de la Iglesia en busca de ayuda y gracias porque así estáis demostrando, con vuestras actitudes caritativas que Dios sigue cuidando de sus hijos más necesitados, a través de vuestras actitudes y los medios que podéis ofrecer gracias a los donativos que las distintas Comunidades cristianas ponen en vuestras manos para esta fin.



"Gratitud por estar siempre al lado de las necesidades y de los necesitados en cada momento. Gratitud porque en todos los voluntarios y trabajadores de Cáritas, los pobres y necesitados encuentran siempre una acogida llena de respeto a la dignidad que las personas necesitadas tienen por ser hijos de Dios y hermanos nuestros, y que con dicho respeto a su dignidad, estáis infundiendo esperanza a todos cuantos tienen humanamente razones para perderla."

# Fermín Gassol

## Director

Cáritas Diocesana de Ciudad Real presenta la Memoria 2020. Un año marcado por una pandemia a nivel mundial y que si bien ha afectado a millones de personas sin respetar su condición la han sufrido en mayor medida quienes carecían de los bienes más básicos. Esta Memoria muestra las acciones socio caritativas llevadas a cabo en estas circunstancias tan difíciles tanto por voluntarios como por técnicos en las distintas Cáritas y Centros de Acogida; a todos ellos y en nombre de Cáritas Diocesana, el mayor de mis agradecimientos.

Históricamente, los momentos de crisis sociales profundas, provocadas por elementos de distinta índole han servido para modificar comportamientos y encontrar nuevos fórmulas y métodos para el progreso, adecuando y mejorando la calidad de las situaciones y acciones a realizar. En nuestro caso para habilitar nuevas formas con las que acoger y ayudar a las personas que acuden a nuestras Cáritas.

Dos se me antojan necesarias y llenas de futuro: la confianza y la promoción de las personas empobrecidas.

Es en esa dirección por la que debemos caminar de manera determinante. Dotar a las personas acogidas de herramientas que les faciliten cierta autonomía a la hora de elegir la manera de cubrir sus propias necesidades y focalizarlas en la promoción personal. Un reto difícil, no siempre comprendido, pero que se antoja como el único trayecto para culminar la salida de sus situaciones de precariedad personal y social.

Agradecer una vez más en nombre del Equipo Directivo Diocesano a voluntarios, delegados, técnicos, empresas, particulares y distintos colaboradores, el trabajo generoso, la dedicación, el tiempo, la entrega y las aportaciones de todo tipo realizadas durante este año tan atípico y difícil. Y también a todas aquellas personas que han rezado para que nuestra Cáritas sea fiel reflejo del Amor que Dios vierte dentro de la Iglesia a los más empobrecidos.



"Los momentos de crisis sociales profundas, provocadas por elementos de distinta índole han servido para modificar comportamientos y encontrar nuevos fórmulas y métodos para el progreso, adecuando y mejorando la calidad de las situaciones y acciones a realizar. En nuestro caso para habilitar nuevas formas con las que acoger y ayudar a las personas que acuden a nuestras Cáritas.

Dos se me antojan necesarias y llenas de futuro: la confianza y la promoción de las personas empobrecidas."

# Identidad, misión y valores

Cáritas Diocesana de Ciudad Real sale al encuentro de las personas en situación de exclusión desde el compartir fraterno, la caridad universal, la creatividad misionera y la justicia social.

Y lo hace con los voluntarios, sacerdotes y trabajadores, promoviendo acciones significativas para el desarrollo integral de las personas en sus comunidades. Desde el Modelo de Acción Social de Cáritas, trabajando con otras organizaciones en red, por la transformación social.

Desarrollando de manera sostenible y viable desde el punto de vista económico y humano, programas de inclusión, para quienes no encuentran atención adecuada y programas de animación comunitaria de la caridad en aquellos territorios empobrecidos de la diócesis, así mismo promoverá proyectos de economía social, que faciliten el acceso al empleo de las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión.



## VALORES

**Centralidad de la persona:** La persona es el centro de nuestra acción.

**Espíritu de mejora:** Estamos en actitud permanente de conversión y apertura a los cambios de la realidad social

**Austeridad:** Utilizamos ética y coherentemente los recursos de cualquier tipo

**Amor:** Nos mueve a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo.

**Participación:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes, de la comunidad cristiana y de los destinatarios de nuestra acción social



# ALGUNAS CIFRAS

PERSONAS  
ATENDIDAS

8.081

PERSONAS ATENDIDAS POR  
PRIMERA VEZ

2.005

PERSONAS  
BENEFICIADAS

14.928

AYUDAS  
PRESTADAS

31.141

# ALGUNAS CIFRAS

DONANTES

3.033

VOLUNTARIOS EN ACTIVO

950

PERSONAL  
CONTRATADO

65

RECURSOS  
INVERTIDOS

3.995.000,00 €

# Acogida en parroquias



La fecha del 14 de marzo quedó grabada en nuestras mentes y en nuestros corazones, ya que el confinamiento domiciliario, nos obligó a reinventar las formas de atender a las personas y a sus familias. Para ello, tuvimos que adaptar los espacios de acogida en las diferentes sedes de Cáritas, con las medidas de seguridad sanitaria necesarias. Poco a poco fuimos consiguiendo guantes, mascarillas y gel hidro-alcohólico, así como mamparas de separación. Hemos implementado nuevas formas de ayudar mediante transferencias y cheques bancarios, vales para canjear en los establecimientos de proximidad.

El teléfono fue, sin duda, la herramienta que nos permitió estar en contacto con las personas que habitualmente acuden a Cáritas y con otras muchas que han acudido por primera vez.

Hay que destacar la realidad de las mujeres en contexto de prostitución. El confinamiento dejó en la calle a muchas de estas mujeres y otras han seguido ejerciendo la prostitución en condiciones muy peligrosas.

Pusimos en marcha todas las redes disponibles y se hizo un gran esfuerzo de coordinación con los servicios sociales de cada localidad.

Pusimos empeño en ayudar a las familias en la tramitación de las ayudas extraordinarias de la administración autonómica y en la solicitud del Ingreso Mínimo Vital.

Asimismo, desde el Obispado de Ciudad Real se impulsó una campaña de solidaridad en el marco de la Campaña “La Caridad no Cierra”.

## DATOS DE INTERES

- Personas atendidas 5.709 (3.473 inmigrantes y 2.236 españolas)
- Personas beneficiadas de las ayudas 13.697
- Personas atendidas por primera vez en Cáritas 2.006
- Ayudas prestadas 19.321
- Además se han realizado 14.398 acciones de información y orientación y se han realizado 2.533 derivaciones a otros recursos de la comunidad, principalmente a Servicios Sociales Municipales.
- Se han realizado 4.968 acciones de acompañamiento telefónico a 2.015 personas y/o familias.

# Temporeros

El Estado de Alarma nos obligó al confinamiento domiciliario, en teoría cada uno estaría en sus casas; sin embargo lo que ocurre es que no todos tienen una vivienda adecuada, ni siquiera digna, para poder estar. Es el caso de los temporeros que han vivido en las periferias de algunas localidades de nuestra provincia. Ya estaban viviendo en naves abandonadas, en infraviviendas, sin acceso a los suministros básicos de agua y electricidad.

Cáritas ha estado acompañando a estas personas, en la atención a las necesidades básicas, y en la orientación en la búsqueda de un trabajo, sobre todo a partir del proceso de desconfinamiento.

Hay que destacar que la realidad del temporerismo es invisible para las administraciones locales, ya que muchos de ellos, la mayoría, están en situación irregular y por tanto, no aparecen inscritos en los padrones municipales, de ahí que las ayudas que se pudieran ofrecer desde los servicios sociales, no vayan destinadas a ellos. Cáritas ha estado y está al lado de lo más desprotegidos.



## DATOS DE INTERES

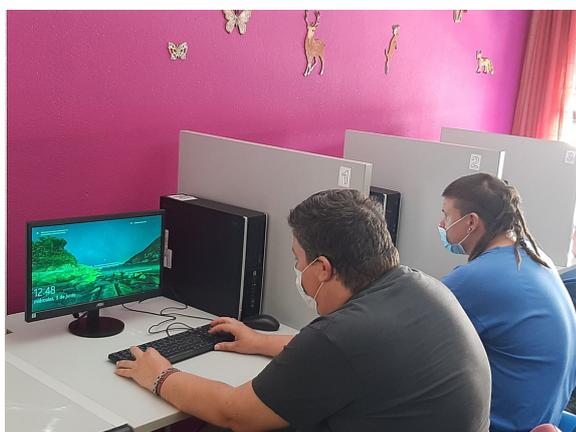
- Acogida y ayuda básica a 923 personas temporeras de 22 nacionalidades diferentes, aunque en su mayoría de Rumanía, Marruecos, Senegal, Bulgaria y Argelia.
- Visita a 10 asentamientos para conocer de primera mano las condiciones infrahumanas en las que muchos se encontraban.
- Servicio de Orientación Laboral a personas temporeras en la localidad de Tomelloso, atendieron a 33 personas.

# Espacios educativos



Uno de los valores en los que se apoya la acción de Cáritas es el de la centralidad de la persona, un valor que reconoce las capacidades y el potencial de las mismas, de ahí que muchas de las acciones desarrolladas vayan encaminadas a la recuperación de competencias básicas y competencias orientadas a la búsqueda de empleo.

Estas acciones se desarrollan en espacios de Cáritas, mediante el trabajo en grupo, con acompañamiento individualizado. Sin embargo la crisis sanitaria nos obligó a suspender todas las actividades previstas. Sin embargo el contacto personal con los participantes no se perdió en ningún momento. Nuevamente el teléfono y las nuevas tecnologías nos han facilitado la comunicación con ellos, de manera que pudiéramos ser un espacio de consuelo y apoyo emocional.



## DATOS DE INTERES

- Destinatarios 1.271
- Seguimiento escolar con 321 familias.
- Desarrollo de 37 espacios educativos, 13 becados, 21 sin becar, en los que han participado 405 personas.
- Se han prestado un total de 400 ayudas económicas .
- Talleres de comprensión lingüística y aprendizaje del castellano: 157 personas.
- Talleres Educativos, de Competencias básica y de desarrollo personal y familiar: 143 personas han participado en 16 talleres.

# Acompañamiento a Personas Mayores



Si todos hemos vivido con angustia y ansiedad este tiempo de confinamiento domiciliario, las personas mayores han sido las más afectadas por las consecuencias de la crisis. Vivir en soledad teniendo como única referencia la televisión, ha sido y es, causa de muchos desajustes emocionales.

Algunos de los proyectos que Cáritas desarrolla en el seno de las residencias para mayores, se vieron suspendidos, sin embargo se impulsaron otros a través del teléfono. La falta de acceso a recursos ha propiciado que las comunidades trabajaran para atender sus necesidades.

Cáritas trabaja con personas mayores sobre todo en los territorios más rurales. Y no ha dejado de hacerlo en este tiempo de pandemia.

Se han mantenido los recursos de comida a domicilio, la atención telefónica y se ha mantenido la coordinación con los servicios sociales.

## DATOS DE INTERES

- Acompañamiento en sus domicilios hasta marzo con 153 mayores; y desde marzo acompañamiento telefónico con 199 mayores.
- Las visitas a residencias, apoyo afectivo y de relación con vecinos, llegando a 192 personas, se interrumpieron en marzo.
- Acompañamiento gestión de trámites y recursos 64 mayores.
- Coordinación con otras instituciones 63 mayores.
- Escucha a familiares de mayores 49.

# Cooperación Internacional



Somos conscientes que las consecuencias de la pandemia han afectado mucho más en los países empobrecidos del sur que en el nuestro. Cáritas mantiene viva la mirada a aquellas comunidades cristianas que ayudan a tantas personas sumidas en la más absoluta pobreza. Los proyectos con niños, migrantes y familias en Bolivia o los proyectos de Cáritas Perú, Venezuela y Colombia. Proyectos con mujeres en África o los proyectos en Jerusalén, se han visto afectados y reorientados a paliar los efectos del coronavirus.

Cáritas entiende la cooperación internacional como expresión de una caridad abierta y universal, consecuencia del amor proclamado en el Evangelio y de la necesidad que impone la misma caridad de vivir con los ojos y oídos abiertos a las necesidades y clamores de los más pobres, por eso lo llamamos Cooperación Fraternal porque representa un claro marco identitario para orientar la dimensión un universal de la acción de Cáritas

## DATOS DE INTERES:

### PROYECTOS

- Centro Oikia – Niños en situación de calle.
- Casa del Migrante. Bolivia.
- Hogar María de Nazaret para niños con discapacidad. Perú
- Proyecto Chankuap de reinserción y refuerzo escolar de niños y adolescentes de familias en situación de riesgo. Ecuador
- Proyecto “La ruta del peregrino” para ayuda a personas en movilidad de Venezuela y Colombia. Ecuador
- Apadrina un niño (apoyo escolar) Bolivia
- Cooperación fraternal y sensibilización. Atención sanitaria a población vulnerable en el Centro Santa M<sup>a</sup> de los Ángeles de Cotonu. Benin
- Construcción de un salón de usos múltiples para responder al aumento de alumnas en el Centro de Formación de Mujeres de Glodjigbé. Benin
- Proyecto de emergencia provocada por la pandemia del coronavirus y los desplazados de Cabo Delgado . Mozambique
- Alimentación y material escolar. Guatemala
- Centro de Día de Personas Mayores de Ramallah. Palestina
- Casa Hogar Amazonas. Perú

# Inclusión social

Las personas sin hogar y las que sufren las consecuencias de las adicciones, no han vivido ajenas a las consecuencias de la crisis sanitaria. Nuevamente el confinamiento domiciliario limitó la movilidad de muchas de ellas y por tanto nuestros recursos cerraron las puertas, atendiendo a las instrucciones de las autoridades sanitarias, para aquellas que rechazan participar en procesos de recuperación personal. Los centros establecieron los mecanismos necesarios para poder cumplir las medidas sanitarias oportunas.

La atención diaria a las personas con adicciones, para la impartición de metadona y medicación, ha permanecido abierta durante todo el tiempo, incluso en los momentos más duros del confinamiento.

La coordinación con las autoridades sanitarias fue poco a poco estableciendo protocolos de atención a quienes residían en los centros, y la coordinación con los servicios sociales se fue encauzando paulatinamente después de los primeros momentos de incertidumbre y ausencia de noticias claras.

Cáritas ha dispuesto todos sus recursos, humanos y técnicos, para que los centros no perdieran su esencia de hogar y poder así pasar los tiempos de confinamiento de la manera más saludable. Tanto los centros de personas sin hogar como los de personas con adicciones, no han cerrado en ningún momento.

Una de las claves de la acción de Cáritas en esta dimensión se recoge en los valores que nos sustentan, el Amor que nos mueve a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo.



## DATOS DE INTERES:

- Centro Virgen de Gracia en Puertollano, 98 personas atendidas.
- Centro Samaría en Álcazar de San Juan, 225 personas atendidas.
- Centro Jericó en Ciudad Real, 193 personas atendidas.
- Centro Abraham en Daimiel, 39 personas atendidas.
- Piso autonomía en Ciudad Real, 5 personas atendidas.
- Centro Siloé en Ciudad Real, 241 personas atendidas.
- Prisión en Herrera de la Mancha, 431 personas atendidas.

# Economía social



El desempleo ha sido una de las consecuencias más importantes de la crisis sanitaria que estamos viviendo. Si lo ha sido para las personas con empleos estables, las personas que antes tenían dificultades para acceder al mercado normalizado de trabajo este tiempo de pandemia los ha desplazado a situaciones muy difíciles.

Muchas de las personas a las que Caritas acompaña vienen de empleos no normalizados, muchos trabajan en economía sumergida, otras han trabajado cuidado a personas mayores o en la hostelería y la mayoría se encuentran en situación irregular.

Por otro lado, muchas personas participantes en los programas de protección a inmigrantes y refugiados, han terminado su periodo no habiendo encontrado una solución a su situación. Caritas ha estado atendiéndolos, derivados de otras organizaciones sociales, en sus necesidades básicas y en todo lo relacionado con la orientación laboral.

Durante la pandemia han sido muchas las consultas relacionadas con el estado de los ERTES, con las gestiones ante el INEM, o con relación a las ayudas del IMV. Hay que decir que las personas que atiende Caritas carecen de los recursos técnicos y conocimientos necesarios para la tramitación electrónica de sus expedientes

## DATOS DE INTERES

- N° participantes que han accedido a un empleo con contrato 78
- Se han atendido a más mujeres dato que evidencia la situación de desprotección que continúa viviendo el género femenino ante la inserción laboral.
- También ha aumentado el número de personas migrantes atendidas.
- Algunas de nuestras empresas colaboradoras, han visto imposible poder continuar colaborando, puesto que se han visto abocados a reducir sus plantillas, cuanto menos a poder ofrecer nuevas ofertas.
- Total participantes en acciones de Empleo 459

# Empresa de inserción



La recogida de ropa a través de los 114 contenedores distribuidos por 25 localidades y a través de los 19 puntos de recogida en otros tantos pueblos de la provincia, se ha desarrollado con normalidad durante el tiempo de pandemia a excepción del mes de abril en el cual la actividad se paralizó. No obstante no se tramitó ningún ERTE entre los cuatro empleados con los que cuenta la empresa.



## DATOS DE INTERES

- 3 personas de inserción.
- 1 persona de estructura.
- 1 encargada general/técnica de producción.
- 1 técnico de acompañamiento.  
(Cáritas Diocesana de C.Real).
- La cantidad de ropa recogida este año 2020 ha sido de 578.486 Kg.



# Comunicación y sensibilización

Los medios de comunicación, las redes sociales, los correos electrónicos, las videoconferencias y el teléfono, han sido un eje clave en el desarrollo de la acción de Cáritas. Por un lado ha sido la forma de comunicación con las familias atendidas y por otro lado, ha sido la forma de comunicación entre los agentes de Cáritas, tanto técnicos contratados como voluntarios.

Además, la campaña de sensibilización “La Caridad No Cierra” ha estado presente desde el inicio de la pandemia generando lazos de comunión y de solidaridad entre todos. Cientos de mensajes sobre las necesidades planteadas por las personas y sus familias, así como sobre las respuestas dadas por socios y donantes, iluminaban las pantallas de los teléfonos móviles y de los ordenadores. Muchas personas se han subido al carro de las comunicaciones a través de las redes sociales de Cáritas como Twitter ( cita la cuenta) y Facebook (cita la cuenta), o la pagina web ( [www.caritasdcr.es](http://www.caritasdcr.es))

No podemos olvidar el desarrollo de la campaña institucional “Tu compromiso mejora el mundo” que fue ideada antes de la crisis sanitaria pero que nos sirvió para tomar más conciencia de que las acciones individuales repercuten en los demás. Y como no citar la celebración del Día de Caridad 2020, en la que Cáritas apostó por la imagen del regreso del Hijo Pródigo evocando el abrazo del Padre al Hijo, “Y levantándose, vino a su Padre”

La Campaña de Navidad evocó una navidad más cerca que nunca, dadas las circunstancias de confinamiento que vivimos, haciendo una llamada a que la distancia social no es un impedimento para estar unidos.

Las redes sociales han servido para sentirnos conectados buscando dar respuesta a la llamada del Papa Benedicto XVI .



## DATOS DE INTERES

- Envío de 25 notas de prensa, 5 artículos de opinión.
- Página web de Cáritas Diocesana de Ciudad Real [www.caritasdcr.com](http://www.caritasdcr.com) 6.750 visitas en 2020.
- Facebook . @CaritasDiocesanaCiudadReal 1694 seguidores.
- Twitter @CaritasDCR 358 seguidores.
- Campaña Institucional “Tú compromiso mejora el mundo”.
- Campaña La Caridad No Cierra
- Día de la Caridad 2020, “Y levantándose, vino a su Padre”. se celebró el 14 de junio y durante.
- Campaña doble X IRPF, con el lema en 2020 “mejor2”.
- Campaña Temporeros 2020 : “Escucha su historia: ¡Somos necesarios!”
- Campaña de Navidad 2020 Esta Navidad, más cerca que nunca”

# Captación de recursos



Durante este difícil año 2020 se ha hecho fundamental la búsqueda de recursos.

Estas colaboraciones han sido imprescindible para poder tejer una red de apoyo para reducir el fuerte impacto social, económico y emocional de las personas que se han dirigido y llamado a las Cáritas Parroquiales al estar sufriendo los graves efectos de la emergencia social derivada de la crisis sanitaria de la Covid-19.

El proyecto de Empresas con Corazón establece relaciones de colaboración entre Cáritas y empresas, fundaciones, asociaciones empresariales, implicándose en el desarrollo del bienestar social, facilitando la Responsabilidad Social Corporativa.

Empresas con Corazón  
Donativos Especie + aportaciones económicas



## DATOS DE INTERES

- En 2020 ha habido 127 donantes nuevos incorporando 60 de estos a socios.
- Número total de donantes es de 3.033.
- Las aportaciones que suma el proyecto de Empresas con Corazón es de 584.
- Las aportaciones en especie suman un total de 72.160,51€.
- Las aportaciones económicas suman un total de 146.921,64€.

# Administración

## APLICACIÓN DE RECURSOS POR PROGRAMAS 2020

COMUNICACIÓN	0,86%	34.554,22	<b>34.500,00</b>
DESARROLLO INSTITUCIONAL	2,85%	114.026,06	<b>114.000,00</b>
GENERAL	4,28%	170.574,58	<b>171.000,00</b>
ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO	27,38%	1.093.859,77	<b>1.094.000,00</b>
COOPERACION INTERNACIONAL	3,55%	142.421,28	<b>142.000,00</b>
EMPLEO	6,43%	256.802,14	<b>257.000,00</b>
TALLERES FAMILIAS	7,42%	296.430,69	<b>296.500,00</b>
RURAL	0,48%	18.537,46	<b>19.000,00</b>
PERSONAS SIN HOGAR	34,29%	1.371.485,83	<b>1.370.000,00</b>
PERSONAS CON ADICCIONES	11,34%	452.435,07	<b>453.000,00</b>
VOLUNTARIADO	1,10%	44.382,13	<b>44.000,00</b>
	100,00%	3.995.509,23	<b>3.995.000,00</b>

## Ingresos

