Cáritas Diocesana de Ciudad Real

MAPA DE PROCESOS (según alcance de la Norma ISO 9001:2015 implantada)

ESTRATÉGICOS

E1. CALIDAD
- E1.1 CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
- E1.2 MEDIDAS DE SATISFACCIÓN
- E1.3 ANÁLISIS DE CONTEXTO. PLANIFICACIÓN

E2. PERSONAS
- E2.1 CONTRATACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS. PRL
- E2.2 FORMACIÓN DE PERSONAS

E3. RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIÓN
- E3.1 RELACIONES INSTITUCIONALES. ALIANZAS Y COLABORACIONES
- E3.2 CAPTACIÓN DE RECURSOS. GESTIÓN SOCIOS, DONANTES Y EMPRESAS
- E3.3 COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

E4. COORDINACIÓN Y GESTIÓN PROGRAMA VOLUNTARIADO
- E4.1 CAMPAÑAS, SENSIBLIZACIÓN Y CAPTACIÓN VOLUNTARIADO
- E4.2 FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO VOLUNTARIADO

OPERATIVOS

O1. COORDINACIÓN Y GESTIÓN PROGRAMA EMPLEO
- O1.1 COORDINACION PROGRAMA EMPELO ITINERARIOS
- O1.2 COORDINACION PROGRAMA EMPLEO AUTOEMPLEO
- O1.3 COORDINACION PROGRAMA EMPLEO ECONOMIA SOCIAL

O2. COORDINACIÓN PROGRAMAS DE INCLUSIÓN
- O2.1 COORDINACIÓN PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR
- O2.1 COORDINACIÓN PROGRAMA PERSONAS CON ADICCIONES

O3. COORDINACIÓN PROGRAMA DE PARROQUIAS
- O3.1 COORDINACIÓN PROGRAMA
- O3.2 COORDINACIÓN PROGRAMA
- O3.3 COORDINACIÓN PROGRAMA ANIMACIÓN COMUNITARIA RURAL
- O3.4 COORDINACIÓN PROGRAMA

O4. COORDINACIÓN Y GESTIÓN COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- O4.1 COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

SOPORTE

S1. GESTIÓN DOCUMENTAL
- S1.1 GESTIÓN DOCUMENTAL

S2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA
- S2.1 GESTIÓN CONTABLE

S3. GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEEDORES
- S3.1 GESTIÓN COMPRAS Y PROVEEDORES

S4. MANTENIMIENTO
- S4.1 MATENIMIENTO

S5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
- S5.1 PROTECCIÓN DE DATOS