

POLÍTICA DE CALIDAD

CARITAS DIOCESANA CIUDAD REAL tiene como **MISIÓN** “salir al encuentro de las personas en situación de exclusión desde el compartir fraterno, la caridad universal, la creatividad misionera y la justicia social. Para ello cuenta con la comunidad cristiana, donde los voluntarios, sacerdotes y trabajadores, (agentes), promueven acciones significativas para el desarrollo integral de las personas en sus comunidades. Desde el Modelo de Acción Social de Caritas, trabajando con otras organizaciones en red, por la transformación social.

Los **VALORES** que guían el quehacer de Caritas Diocesana Ciudad Real y de las personas que la componen, son:

- **Centralidad de la persona:** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades para desarrollarse plenamente, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo para que sean los protagonistas de su propia vida.
- **Espíritu de mejora:** Estamos en actitud permanente de conversión y apertura a los cambios de la realidad social, adaptándonos y adaptando los medios para responder a los nuevos retos con la intención de mejorar de manera continua en el ser, el hacer y el saber hacer.
- **Austeridad:** Utilizamos ética y coherentemente los recursos de cualquier tipo, no atesorando bienes en Caritas, siendo creativos y animándonos en un estilo de vida generoso y desprendido, signo de la vivencia del Evangelio.
- **Amor:** Nos mueve a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo.
- **Participación:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes, de la comunidad cristiana y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabajamos en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.
- **Transparencia,** compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Por ello, **CARITAS DIOCESANA CIUDAD REAL** tiene como principales prioridades:

- Las personas y sus familias en situación y/o riesgo de exclusión.
- Las actividades de los centros y servicios se orientarán al desarrollo de las de las personas atendidas, de manera que favorezca la integración social, laboral y familiar de las personas en situación de riesgo y/o exclusión.

El bienestar laboral y profesional de las personas que trabajan en Caritas, así como el de los voluntarios, es un componente importante en nuestro Sistema de Calidad. Para ello buscamos mayor cualificación y satisfacción en ámbitos que fomenten el desarrollo profesional y personal.

y compromisos:

- Garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de la persona.
- Proporcionar el acceso a los recursos necesarios para que las personas atendidas puedan tener una vida digna.
- Informar, denunciar y sensibilizar a la opinión pública sobre las situaciones de pobreza y vulnerabilidad, sobre sus causas, consecuencias y la posibilidad de participación en el cambio.
- Implantar y mantener un Sistema de Calidad que permita valorar los resultados alcanzados, con actividades que puedan identificarse, describirse y evaluarse internamente.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Calidad, así como la estrategia de la organización y ha sido aprobada por el Consejo Diocesano de Caritas Diocesana de Ciudad Real, en Ciudad Real el 26 de Mayo del 2021

Fermín Gassol Peco
Director Diocesano